

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A Webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll.

ÁSZF célja

A Tuning Tec, Általános Szerződési Feltételeit továbbiakban ÁSZF, azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Webáruház szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a szolgáltató és a Vásárló jogait, kötelezettségeit, és egyéb, a Webáruház szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket. Az ÁSZF az Eladó és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vevő között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően az Eladó Webáruház tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos Magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvény könyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

Az ÁSZF közzététele

Az ÁSZF Vásárló által történő elfogadása a Webáruház szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a Vásárló az Eladó Webáruházára által nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszi, azaz regisztrálja magát. Akár új regisztrált felhasználóról, akár visszatérő felhasználóról van szó a megrendelés során, felhívjuk figyelmét az ÁSZF elolvasására, mert esetlegesen annak tartalma időközben módosulhatott. Jelen ÁSZF a DÁTUM napjától határozatlan ideig hatályos.

Az ÁSZF hatálya

A Tuning Tec fenntartja a jogot, hogy az Eladó Webáruházára az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az eladó Webáruházának ÁSZF-ei és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. A Tuning Tec ÁSZF-ei mindaddig hatályban maradnak, amíg az Eladó Webáruházára által nyújtott szolgáltatásokat a Tuning Tec biztosítja.

A létrejövő szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az áruházon keresztül a fogyasztó eljuttatja az eladóhoz.

Megrendelése akkor lép életbe, ha online megrendelését e-mailben vagy telefonon is visszaigazoljuk (max. 48 órán belül). Amennyiben ez a visszaigazolás nem érkezik meg Önhöz 48 órán belül, úgy Önnek mint fogyasztónak a megrendelésből fakadó ajánlati kötöttsége megszűnik. Az áruházi rendszer által küldött automata megrendelés-másolat nem egyenértékű a fent említett visszaigazolással.

A szerződés, webáruházban történő megrendelés esetén a rendelés visszaigazolásakor (megerősítés) jön létre, a teljesítés időpontja pedig webáruházban történt megrendelés esetén a termék vásárló által történő átvétele.

A szerződés telefonos megrendelés esetén a megrendeléskor jön létre, a teljesítés időpontja pedig telefonos megrendelés esetén a termék vásárló által történő átvétele.

A megrendelés telefonos, szóbeli, vagy e-mailben történő megerősítést követően minősül csak valós vásárlásnak.

A fentiek alapján létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a szerződéseket iktatjuk, a szerződések bármikor hozzáférhetőek.

A "Kapcsolat" menüpontban a fogyasztó megtalálja elérhetőségi adatainkat. Ezen elérhetőségeken jelezheti szavatossági igényét, egyéb kifogását, esetleges panaszait, vagy kérhet információt valamely termékről vagy megrendelésről.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy internetes áruházunkban kötött elektronikus szerződése az interneten-kattintással-ráutaló magatartással valósul meg. Áruházunkban az elektronikus úton szerződést rögzítő maradandó elektronikus eszköz (szoftver) nyelve a magyar. Tehát a szerződés megkötésének, és a szerződésnek valamint a

későbbi kapcsolattartás során használt nyelve is magyar. A termékoldalakon található termék leírások nem minden esetben tartalmazzák az adott termékről minden információt. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a termék gyártói minden esetben fenntartják a termék és azok tulajdonságainak, szolgáltatásainak, funkcióinak előzetes bejelentés nélküli megváltoztatását.

A feltüntetett vételár mindig bruttó ár az Általános Forgalmi Adót (ÁFA-t) tartalmazza, és magyar forintban értendő.

Amennyiben minden gondosságunk ellenére hibás ár került a Webáruház valamely termékére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os, vagy "1" Ft-os árra, akkor nem vagyunk kötelezhetőek a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánljuk a helyes áron történő szállítást, vagy a megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

Az esetleges elírásokból, téves műszaki adatokból eredő károkért az eladó nem vállal felelősséget.

Kérjük, tanulmányozza át az alábbi tudnivalókat:

Távszerződés:

A szerződés tárgya a Tuning Tec internetes áruházában található valamennyi árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon tudhatja meg.

Ha még van kérdése termékekkel kapcsolatban, küldjön e-mailt a „Ha van még kérdése küldje el bátran” felírára kattintva a termékoldalán.

Adataink:

Üzlet megnevezése: Tuning Tec

Cégnév: Racing Hungary Kft

Székhely: 4281 Létavértes Árpád tér 24

Telephely: 4026 Debrecen Honvéd u. 72.

Adószám: 23093476-2-09

Közösségi adószám: HU23093476

Statisztikai számjel: 23093476-4791-113-09

Cégjegyzékszám: 09-09-020268

Internetes kereskedelem eng. szám : 479102

Csomagküldési kiskereskedelem eng. szám: 479101

A nyilvántartásba vevo hatóság neve: Hajdú-Bihar Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Bank: OTP Bank

Bankszámlaszám belföldre: 11738039-20842367-00000000

Bankszámlaszám külföldre:

IBAN: HU28 117380392084236700000000

SWIFT: OTPV-HU-HB

Levelezési cím: 4026 Debrecen, honvéd u. 72.

Ügyfélszolgálat:

Telefonos Ügyfélszolgálat: +3630 849 6680

Az ügyfélszolgálat munkanapokon munkaidőben 8.00-17.00 között hívható.

Elektronikus Ügyfélszolgálat: info@tuning-tec.hu

Webáruházunk címe: www.tuning-tec.hu

A megrendelőlap kitöltésével és elküldésével és annak az e-mail által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.S.) Kormányrendelet alapján távollévok közötti szerződés jön létre a Racing Hungary Kft 4281 Létavértes, Árpád tér 24. (Adószám: 23093476-2-09), mint Szolgáltató, valamint a megrendelő, mint Vevo között az alábbi feltételek szerint:

A Szállító köteles utánvétellel vagy kiszállítás útján a Vevo által a megrendelőlapon kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz (ez nem az automata visszaigazolás, melyet rendelése feladásakor kap). Az eredeti számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A Vevo köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szállító által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat - mely a termékek szállítási költségeit is tartalmazza - készpénzben a kézbesítő részére kifizetni.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan:

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévok között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.S.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak. A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat Tuning Tec nem iktatja.

Vételár :

Az áruházban megadott árak üzembehelyezés nélkül, dobozban történő átadással, szállítási díj nélkül, továbbá

az Általános Forgalmi Adóval növelt magyar forintban értendoek.
A csomagolás környezetvédelmi termékdíja megfizetve.

Fizetési feltételek :

Utánvét:

Kiszállításkor a futárnak készpénzben fizetendo az áru ellenértéke, az eredeti készpénzfizetési számlát a csomag tartalmazza.

Átutalás előre:

A megrendelést követően kiállítjuk az átutalásos számlát, a másolatát e-mailben eljuttatjuk a megrendelőnek. Csak telefonos egyeztetés vagy a számla másolat e-mailben történő elküldése után utalja át az összeget (a megrendelési értesítő küldése nem tekinthető számlának).

A számlán szereplő összeg bankszámlánkra történő megérkezését követően haladéktalanul intézkedünk a termékek kiszállításáról. Raktáron nem lévo termékek többségét 5-10 munkanapon belül teljesítjük, illetve hosszabb szállítási határidejű termékek kiszállításáról külön értesítjük. Az egyedi megrendelések esetén a szállítási határidő 1-2 hét..

Figyelem:

előre átutalási megbízás esetén a MEGJEGYZÉS rovatba feltétlenül tüntesse fel: azonosítóját vagy nevét (cég nevet), számlaszámot (melyet a megrendeléséről visszaigazolunk). A megrendelés visszaigazolását az Ön által megadott e-mail címre elküldjük, ha szükséges telefonon munkatársunk felhívja további egyeztetés céljából. Belföldön használatos bankszámlaszám: 11738039-20842367-00000000

Szállítási Díj:

Belföldre minden termék esetében: 2.100Ft

Kérjük, hogy megrendeléskor olyan szállítási címet adjon meg, ahol a megadott időpontban folyamatosan biztosított a csomag átvételének lehetősége (8-17 óráig)!

Külföldre szállítás:

A termékek szállítását Szlovákia, Románia és Ukrajna területére is vállaljuk. A kiszállítást csomagküldő szolgálat végzi 40 kg-ig. A fizetés előre utalással történik. Számlánkra küldött összeg után azonnal küldjük a megrendelt termékeket, amennyiben nincs raktáron, akkor 5-15 munkanap csúszás várható.

Amennyiben minden gondosságunk ellenére hibás ár került a webáruház valamely termékére, különös tekintettel az nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os, vagy "1" Ft-os árra, akkor nem vagyunk kötelezhetőek a terméket hibásáron szállítani, hanem felajánljuk a helyes áron történő szállítást, vagy a megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

Szállítási feltételek:

Webáruházunkban a megrendelt termékeket Ön akár 1-2 napon belül átveheti. Ez az idő a raktárkészlettel függően hosszabb is lehet, akár 5-10 munkanap. A megrendelést követő 3-24 órán belül telefonon jelentkezik munkatársunk ha szükséges, hogy egyeztesse az Ön megrendelését és a várható kiszállítás időpontját.

A megrendelés módosítása, törlése:

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a Vásárló felé azonnal értesítést küld az Eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az Eladó és a Vásárló között létrejött szerződésnek! Csúpan jelzi a Vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az Eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz a megrendelésének visszaigazolása 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Vásárló ajánlattételi kötelezettségei megszűnnek.

Az Ön online megrendelése akkor lép életbe, ha azt e-mailben, vagy telefonon visszaigazoljuk.

Az Eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a Vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a Vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "VevoSzolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására.

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben, vagy telefaxon 06 30 8496680 kerülhet sor info@tuning-tec.hu Ez az e-mail cím védett a spamkeresőktől, engedélyezni kell a Javascript használatát a megtekintéshez

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Vásárlástól való elállás joga és a szavatosság :

Minden vevőnek, aki futárszolgálatos teljesítéssel veszi át megrendelését, a vásárlástól számított 14 munkanapon belül indoklás nélküli elállási joga van, (ez a Törvényi előírás).

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/jogszabaly/jogszab>

A Tuning Tec 14 napos indoklás nélküli teljeskörű pénzvisszafizetési GARANCIÁT vállal!

A vásárolt terméket 14 napon belül visszaküldheti az eredeti számlával együtt címünkre: Racing Hungary Kft 4026 Debrecen Honvéd u. 72.. Kérjük, az árut ne utánvéttel adja fel, mert az ilyen módon visszaküldött csomagot nem vesszük át. Az áru ellenértékét az Ön által megadott bankszámlaszámra utaljuk vissza. Az elállási jog csak sérülésmentes, rendszeresen még nem használt termékekre érvényes. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 munkanapon belül.

Az értékesítő köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 (azaz harminc) napon belül visszatéríteni.

A termékek esetleges cseréjét futárszolgálattal bonyolítjuk. Kérjük, ilyen igénye esetén forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz a 0630 8496680-os telefonszámon, e-mailben info@tuning-tec.hu Ez az e-mail cím védett a spamkeresőktől, engedélyezni kell a Javascript használatát a megtekintéshez

Elállásra vonatkozó igényét előzetesen e-mailben kell bejelentenie!

A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli.

GARANCIA!

A lámpatestekre 1 év garanciát vállalunk az izzókra NEM (halogén izzó,angel eyes izzó, H1, H7, H4, W5W, T5)!
KIVÉTEL A LEDES ÍZZÓ!!!

Nem gyakorolható az elállás joga:

- olyan speciális igényű termék esetén, melyet külön rendelésre gyártottak le, rendelésre hozattunk be az országba, illetve (pl. Angliából) direkt szállítjuk Önnek, ilyen jellegű rendelésekre nem alkalmazható az elállási jog.
- amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ.
- amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó.
- ha Ön olyan terméket rendel, amire az elállási jog nem vonatkozik, akkor a Tuning Tec ezzel minden esetben telefonon tájékoztatja Önt a rendelés leadása után 24 órán belül.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére az **Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Jogszályaiban** foglaltak az irányadóak.

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/jogszabaly/jogszab.html>

Felvilágosítás, speciális kérés esetén kérjük, hívja Vevőszolgálatunkat:

Tel.: +3630 849 6680

A "Kapcsolat" menüpontban Ön megtalálja elérhetőségi adatainkat. Ezen elérhetőségeken jelezheti szavatossági igényét, egyéb kifogását, vagy kérhet információt valamely termékről vagy megrendelésről. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

A szerződés megszűnésének lehetősége:

A vevő bármikor kérheti az eladó és a vevő között a megrendelés folyamán létrejött szerződés megszüntetését, ezt az eladó tudomásul veszi. A vevő az eladó webáruházának használati lehetőségét biztosító vevő adatainak törlési igényét e-mailben illetve telefonon, az eladó Vevőszolgálatához történő beérkezésétől számított 5 munkanapon belül az eladó maradéktalanul törli a webáruházból.

Az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Jogszályaai:

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/jogszabaly/jogszab.html>

Köszönjük, hogy megtisztelt bizalmával!

További szép napot kíván Önnek,

a Racing Hungary Kft Webáruház csapata!

A Tuning Tec **Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek** letöltése PDF formátumban: [ITT](#)

2011.11.06.